



**Regulamin sprzedaży biletów elektronicznych**  
uprawnających do wstępu na baseny termalne „Gorący Potok”  
z dnia 25.05.2018 r. obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.

1. Słowniczek

- 1.1. Klient (Usługobiorca) - osoba fizyczna (w tym również Konsument), która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieosiągnięcia pełnoletności, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- 1.2. Sprzedawca (Usługodawca) - spółka kapitałowa pod firmą Tatra-Termal Sp. z o.o. z siedzibą w Szaflarach, osiedle Nowe 45, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000248553, posiadająca NIP: 7352640251, REGON: 120155244, e-mail [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl), tel. +48 727 52 52 52.
- 1.3. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.4. Gorący Potok – zespół basenów termalnych w Szaflarach stanowiący własność sprzedawcy.
- 1.5. Bilet elektroniczny (Bilet) – potwierdzenie zawarcia umowy wstępu do basenów termalnych Gorący Potok ze Sprzedawcą, upoważniający do wstępu do basenów termalnych w określonym na Bilecie elektronicznym terminie, oraz dający możliwość korzystania z infrastruktury Gorącego Potoku – z basenów, sauny, restauracji i innych urządzeń tam znajdujących się, z odpłatnych usług świadczonych (sprzedawanych towarów) na terenie Gorącego Potoku (usługi restauracyjne/sprzedaż towarów) podczas przebywania na jego terenie, w godzinach jego otwarcia (dalej zwane: wstęp do Gorącego Potoku). Bilet elektroniczny uprawnia do jednorazowego skorzystania ze wstępu do Gorącego Potoku, chyba że inaczej na nim zaznaczono. W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób, jakie mogą jednorazowo skorzystać ze wstępu do Gorącego Potoku, Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę, która może skorzystać z danego rodzaju Biletu.
- 1.6. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży, określające rodzaj i liczbę Biletów elektronicznych.
- 1.7. Panel sprzedaży – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość ze Sprzedawcą, znajdujące się w Serwisie internetowym.
- 1.8. Serwis – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych znajdujących się w domenie [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl) za pośrednictwem których Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a Klient może z nich korzystać.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość – sprzedaży Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren basenów termalnych Gorący Potok.

- 2.2. Bilet elektroniczny stanowi dowód zakupu – zawarcia umowy.
- 2.3. Wyrażenie zgody na stosowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkbox'u podczas czynności zmierzających do zawarcia umowy jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
- 2.4. Informacje podane na stronach internetowych w domenie [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl), w szczególności ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 2.5. Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny, w przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumuje się. Łączna cena, jest podana w wypełnianym przez Klienta formularzu zamówienia. Po dokonaniu przez Klienta wyborze sposobu płatności, dostawy zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia (podsumowanie) przed potwierdzeniem przez niego zamówienia.
- 2.6. Sprzedawca informuje, iż Bilety wstępu można kupić również w kasie biletowej Gorącego Potoku zgodnie z obowiązującym cennikiem, jednakże niektóre promocje, preferencyjne ceny (przedsprzedaż) dotyczące Biletów elektronicznych są dostępne wyłącznie poprzez zawarcie umowy na odległość za pośrednictwem Panelu sprzedaży.
- 2.7. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mailowego tj. [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl)
- 2.8. Sprzedawca spełnia świadczenie względem Klienta umożliwiając mu realizację uprawnień – wstępu na teren Gorącego Potoku, w terminie oznaczonym na Bilecie elektronicznym.
- 2.9. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 2.10. Opłaty za połączenie z biurem obsługi Sprzedawcy/Usługodawcy opłata zgodna z cennikiem operatora danej sieci lokalnej stacjonarnej lub komórkowej.
- 2.11. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.12. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, który umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie treści Regulaminu.

### 3. Zawierania umów zakupu biletu elektronicznego

- 3.1. Klient może zawrzeć umowę, w języku polskim, poprzez złożenie zamówienia Biletu elektronicznego za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się w Panelu sprzedaży pod adresem [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl), oraz dokonanie zapłaty za zamówienie w terminie określonym w pkt. 3.5 poniżej.
- 3.2. W celu dokonania zamówienia należy dokonać wyboru Biletu lub Biletów elektronicznych dostępnych w Panelu sprzedaży, określić ich ilość oraz przejść do „Kasy”, zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Regulamin basenów termalnych Gorący Potok, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.
- 3.3. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajduje się w podsumowaniu płatności w polu „razem” i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
- 3.4. Po kliknięciu w przycisk „Zapłać teraz” nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie. Jednocześnie, po złożeniu zamówienia Klient otrzyma wiadomość z informacją, iż została dokonana rezerwacja Biletu(ów) wraz z terminem, w którym należy dokonać zapłaty za zamówienia.
- 3.5. W momencie przekierowania Klienta do systemu płatności internetowej „Przelewy 24”, ma on dwadzieścia minut na dokonanie zapłaty za zamówienie. Klient, który dokona zapłaty w tym terminie, zawiera umowę sprzedaży, wskutek której w wiadomości potwierdzającej dokonanie zapłaty, otrzyma Bilet elektroniczny. Jeżeli Klient nie dokona płatności w tym

terminie, otrzyma wiadomość, iż zamówienie zostało anulowane, a zamówione Bilety wracają do puli dostępnych Biletów – w takim przypadku w celu ponownego zamówienia Biletów należy wypełnić na nowo formularz zamówienia.

- 3.6. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
  - 3.7. Błędne wypełnienie formularza skutkuje wyświetleniem komunikatu z prośbą o podanie prawidłowych danych. Błędnie podane dane w formularzu Klient może zgłosić Sprzedawcy celem ich skorygowania wysyłając wiadomość e-mailową pod adres [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl).
  - 3.8. Ceny Biletów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
  - 3.9. Informacja o dostępności Biletów jest zapewniana każdorazowo przy danym Bilecie w Panelu sprzedaży.
  - 3.10. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu zamówienia są oznaczone jako pola wymagane. Pola wymagane są zaznaczone „gwiazdką”.
4. Sposób i termin zapłaty
- 4.1. Za zamówienie należy dokonać zapłaty za pośrednictwem systemu płatności internetowych – Przelewy 24, w terminie 20 minut od momentu kliknięcia w przycisk „Zapłać teraz”.
  - 4.2. Prosimy o przygotowanie wszystkich niezbędnych danych do przelewu celem sprawnego dokonania zapłaty za zamówienie.
5. Koszty dostawy i Faktura Vat
- 5.1. Ze względu na charakter świadczenia Sprzedawcy – Bilety są przesyłane w formie elektronicznej, Klient nie ponosi kosztów dostawy.
  - 5.2. Klient może zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT w czasie prawem przewidzianym, zwracając się o to do Biura Obsługi Klienta Gorącego Potoku.
6. Reklamacje
- 6.1. Klient ma prawo zgłosić reklamację.
  - 6.2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl) lub listownie na adres: osiedle Nowe 45, 34-424 Szaflary, z dopiskiem „reklamacja”.
  - 6.3. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację.
  - 6.4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
  - 6.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
  - 6.6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
  - 6.7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
7. Odstąpienie od Umowy oraz rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
- 7.1. Sprzedawca informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na teren basenów Gorący Potok w określonym terminie jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, nie przysługuje Klientowi.

- 7.2. Usługodawca świadczy następującą Usługę za pomocą Serwisu internetowego: usługa umożliwiająca zapoznania się z informacjami znajdującymi się na stronach internetowych w Panelu sprzedaży w domenie [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl) (korzystanie ze stron internetowych); usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Klienta Biletu lub Biletów elektronicznych do Gorącego Potoku, usługa przesłania na podany przez Klienta adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych.
- 7.3. Usługobiorca może korzystać z Usług, dostępnych poprzez Serwis internetowy, z zastrzeżeniem spełnienia warunków technicznych systemu teleinformatycznego, o jakich mowa w rozdziale 8 poniżej.
8. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
- 8.1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne z dostępem do sieci Internet; z zainstalowaną przeglądarką Mozilla Firefox w wersji 5.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 9 lub nowszej, Chrome w wersji 8 lub nowszej, Safari w wersji 7 lub nowszej lub innej przeglądarki kompatybilnej, z włączoną w przeglądarce obsługą języka JavaScript; d. posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
- 8.2. Warunkiem korzystania z Usług jest umożliwienie instalacji plików cookies. Szczegółowe informacje o plikach cookies wykorzystywanych w Serwisie internetowym, w tym przy świadczeniu Usług, dostępne są w Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies Usługodawcy, dostępnej pod adresem [www.goracypotok.pl/polityka-prywatnosci.pdf](http://www.goracypotok.pl/polityka-prywatnosci.pdf).
- 8.3. Zakazuje się Usługobiorcom dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 8.4. Usługodawca zapewnia dostęp do aktualnych informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną; funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy, przekazane drogą elektroniczną na adres elektroniczny Usługodawcy.
9. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 9.1. Rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Serwis bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia Serwisu, z wyłączeniem usługi przesłania na adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych, która zostaje zakończona po przesłaniu na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu(ów).
- 9.2. Możliwość korzystania z Usług: usługa umożliwiająca zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Usługobiorcę Biletu lub Biletów elektronicznych, usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznego, o których mowa w rozdziale 3 Regulaminu powyżej, uzależniona jest od złożenia zamówienia Biletu elektronicznego, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 3
- 9.3. Usługa przesłania na podany przez Usługobiorcę adres e-mailowy Biletu lub Biletów elektronicznych następuje po zawarciu umowy sprzedaży Biletu lub Biletów elektronicznych. Usługę umożliwiającą zawarcie umowy on-line (na odległość) poprzez zamówienie przez Biletu lub Biletów elektronicznych uprawniających do wstępu na teren basenów termalnych Gorący Potok Usługobiorca może rozpocząć i zakończyć w każdej chwili.

- 9.4. Możliwość korzystania z bezpłatnej usługi: usługa umożliwiająca zapoznania się z informacjami znajdującymi się na stronach internetowych w Panelu sprzedaży w domenie [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl) (korzystanie ze stron internetowych) jest każdorazowo wykonywana na indywidualne żądanie Usługobiorcy. Usługobiorca może w każdej chwili rozpocząć i zakończyć korzystanie z usługi. Wyjście ze strony internetowej w domenie [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl) oznacza rezygnację ze świadczenia przedmiotowej usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy.

## 10. Ochrona danych osobowych.

- 10.1. Tatra-Termal Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy/Klienta w rozumieniu przepisów rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
- 10.2. Dane osobowe Usługobiorców są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO oraz na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie na potrzeby związane ze świadczeniem Usług zamówionych przez Usługobiorcę w zakresie przedstawionym w niniejszym regulaminie oraz Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [www.goracypotok.pl/regulaminy](http://www.goracypotok.pl/regulaminy) wyłączenie w celów tam wskazanych.
- 10.3. Usługodawca odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Usługodawcę.
- 10.4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne.
- 10.5. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
- 10.6. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl) lub telefoniczny pod nr +48 727 52 52 52.

## 11. Postanowienia końcowe.

- 11.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów wynikających lub związanych: ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę/Sprzedawcę na podstawie niniejszego Regulaminu powstałych pomiędzy Usługodawcą/Sprzedawcą a Usługobiorcą/Klientem, który nie jest Konsumentem; lub z umową zawartą na odległość pomiędzy ww. Stronami zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla miasta Nowy Sącz.
- 11.2. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może zwrócić się o interwencję rzecznika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację - Sprzedawca wyrazi zgodę). Dostęp do ww. procedur jest opisany w polskim Kodeksie postępowania cywilnego oraz Ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów.
- 11.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

- 11.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa o prawach konsumenta.
- 11.5. Sprzedawca/Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych w zdaniach następujących. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej basenów termalnych Gorący Potok. Usługobiorcy będący konsumentami zostaną o tym poinformowani drogą e-mailową odpowiednio wcześniej, tj. na co najmniej czternaście dni przed wejściem w życie zmiany regulaminu. W przypadku nie wyrażenia zgody na treść nowego regulaminu Usługobiorca powinien powiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu czternastu dni od daty poinformowania o zmianie regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej na co najmniej czternaście dni przed wejściem jej w życie. Data wejścia w życie nowego regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się poprzedni regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy).
- 11.6. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie internetowym (w tym m.in. nazwy, logotypy, Cennik, a także grafiki, kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Serwisu internetowego w tym m.in. utwory, prawa do znaków towarowych, należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.
- 11.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 grudnia 2016 r.