



## REGULAMIN OGÓLNY KOMPLEKSU „GORĄCY POTOK”

z dnia 30.05.2024 r.

### Część Ogólna

1. Właścicielem i administratorem kompleksu basenów termalnych „Gorący Potok” jest spółka komandytowa pod firmą GP HREŚKA SP. K. z siedzibą w Szaflarach, osiedle Nowe 45, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000979246, posiadająca NIP: 7352893012, REGON: 38724366500000 e-mail: biuro@goracypotok.pl, tel. +48 727 52 52 52 (zwana dalej „Spółką”).
2. Spółka jest również administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych od klientów w trakcie pobytu na terenie kompleksu basenów termalnych „Gorący Potok” w związku z realizacją umowy wstępu do basenów termalnych oraz innych usług świadczonych przez Spółkę na terenie kompleksu.
3. Teren Kompleksu obejmuje strefy : Restauracyjna, Przebieralnia, Plac Zabaw dla Dzieci, Rekreacyjno - Basenowa oraz „Grzysno Przyjemność”, które są odrębnie wydzielone i oznakowane.
4. Zakup biletu wyłącznie do strefy SPA „Grzysno Przyjemność” obliguje klienta do bezpośredniego przejścia na teren strefy SPA „Grzysno Przyjemność”. Przebywanie w strefie innej niż strefa SPA „Grzysno Przyjemność” może skutkować doliczeniem opłat według obowiązującego cennika.
5. Przed wejściem na teren kompleksu oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych, strefy „Grzysno Przyjemność” oraz dodatkowych atrakcji. Każda osoba korzystająca z kompleksu jest zobowiązana do przestrzegania zapisów regulaminu i stosowania się do poleceń obsługi (Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz. U. Nr 208 poz.1240; Art.3 pkt.1).
6. Przyjmuje się, iż z chwilą zakupu biletu lub wejścia przez bramki na teren kompleksu, każdy klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Zakupione bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi, chyba że zajdzie uzasadniona do tego podstawa. Zwrot będzie dokonany tylko na kartę podarunkową i tylko za okazaniem dowodu zakupu w postaci oryginalnego paragonu fiskalnego. W przypadku płatności za towar kartą płatniczą bądź przelewem obowiązkowe jest również okazanie potwierdzenia płatności.
8. Po zakupie biletu wstępu i przejściu bramek wejściowych aktywowane bilety nie podlegają zwrotowi nawet w przypadku błędnego wyboru usługi.
9. Opiekun Grupy Zorganizowanej przed wejściem z grupą na teren kompleksu zobowiązany jest zgłosić się do kasy głównej i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupę Zorganizowaną obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu Grup Zorganizowanych.

10. Każdy klient (w tym dziecko do 100 cm wzrostu) korzystający z basenów oraz klient korzystający tylko ze strefy gastronomii, musi posiadać ważny bilet wstępu. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder lub opaska dla dzieci. Transponder należy założyć na nadgarstek.
11. Otrzymany transponder nie może być odsprzedany, przekazywany lub użyczony innej osobie, pod rygorem usunięcia z obiektu, bez prawa do zwrotu opłaty.
12. Każdy bilet wstępu posiada wewnętrzny limit pieniężny przypisany do danego transpondera. Limit ten możliwy jest do wykorzystania przy odpłatnych atrakcjach oraz na zakup towarów gastronomicznych. Łączny limit do wykorzystania wynosi 750,00 zł.
13. Kompleks czynny jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9.00 – 22.00 z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia lub skrócenia czasu otwarcia obiektu. Użytkownik zobowiązany jest do opuszczenia strefy basenowej i „Grzysno Przyjemność” najpóźniej do 21:45.
14. Od 21:30 wyłączone z użytku zostają poszczególne baseny: Siarcane Koloseum, Górsko Riviera, Zawatarnik przy Smreku, Podkowa, Wartki Potok, a klienci zapraszani są do basenu wskazanego przez obsługę.
15. Kierownictwo kompleksu „Gorący Potok” zastrzega sobie prawo do przerw technicznych, organizacji imprez zamkniętych, wprowadzania ofert świątecznych i sezonowych, które mogą ograniczać dostępność, zmieniać godziny otwarcia całości obiektu lub jego części.
16. Atrakcje i urządzenia dostępne na terenie kompleksu sterowane są automatycznie, administrator nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń obiektu w każdym czasie. Dbając o komfort wszystkich przebywających na terenie kompleksu „Gorący Potok” kierownictwo zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności niektórych atrakcji w związku z limitowaną liczbą miejsc.
17. W sytuacji gdy obłożenie obiektu wykracza ponad ilość dostępnych i zamykanych szafek Spółka zastrzega sobie możliwość sprzedaży biletów wstępu bez prawa do szafki. O fakcie tym zostanie poinformowany klient przed zawarciem umowy, w przypadku zaakceptowania powyższego ograniczenia przez klienta Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek mienie klienta wniesione na teren obiektu.
18. Osoby przebywające na terenie kompleksu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających, osoby nietrzeźwe lub pod wpływem środków odurzających oraz osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Spółki zostaną usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletów lub karnetu. Zachowanie takie może spowodować ponadto podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem, w tym nałożenie kary porządkowej o której mowa w pkt 91.
19. Klienci kompleksu zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł. Kierownictwo kompleksu „Gorący Potok” nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niestosowania się do ogłaszanych komunikatów.
20. **Na terenie kompleksu „Gorący Potok” obowiązuje zakaz:**
  - a. wnoszenia ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - b. wnoszenia urządzeń odtwarzających muzykę oraz dźwięki,
  - c. wnoszenia odbiorników telewizyjnych,
  - d. latania dronem nad całym obiektem
  - e. palenia papierosów, e-papierosów i podgrzewaczy tytoniowych poza wyznaczonymi do tego celu punktami,
  - f. żucia gumy,
  - g. wnoszenia na teren obiektu alkoholu lub napojów oraz prowiantu, pod rygorem zatrzymania i zneutralizowania przez personel obiektu,
  - h. wnoszenia lodówek lub innych urządzeń chłodniczych, grilli.

- i. spożywania napojów alkoholowych poza miejscami do tego przeznaczonymi,
  - j. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
  - k. wprowadzania i przebywania zwierząt,
  - l. zabaw ruchowych i gier z użyciem piłki poza miejscami do tego przeznaczonymi bądź wyznaczonymi przez sprawujących nadzór pracowników,
21. Pracownik Spółki uprawniony jest do zweryfikowania bagażu wnoszonego na obiekt przy wejściu w celach bezpieczeństwa oraz przestrzegania regulaminu w zakresie wnoszenia zabronionych przedmiotów. Odmowa poddania się kontroli bagażu uprawnia do odmowy prawa wstępu na teren kompleksu.
  22. Kierownictwo kompleksu „Gorący Potok” zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie będącej w stanie nietrzeźwości lub jest pod wpływem środka odurzającego. Upoważnieni pracownicy mają prawo do skontrolowania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu. Osoba, względem której istnieje uzasadnione podejrzenie, iż znajduje się w stanie nietrzeźwości i odmówi poddaniu się badaniu na zawartość alkoholu uważana będzie za osobę nietrzeźwą lub znajdującą pod wpływem środków odurzających. Za osobę nietrzeźwą uważa się osobę, której stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,5 promila.
  23. Upoważnieni pracownicy w szczególności ratownicy i pracownicy ochrony mają prawo wydać zakaz sprzedaży alkoholu osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, a także mają prawo zweryfikowania czy inna osoba nie dokonała zakupu na rzecz osoby znajdującej się w stanie nietrzeźwości. W takiej sytuacji zakaz może objąć również i tą osobę.
  24. Kompleks „Gorący Potok” jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Klienci wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami np. dotyczących uregulowania opłat za zakup produktów gastronomicznych, korzystania z atrakcji czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem.
  25. Wgląd do monitoringu odbywa się wyłącznie w przypadkach istotnych na żądanie i wezwanie odpowiednich organów administracji publicznej, sądów lub prokuratury. O możliwości wglądu do monitoringu w innych przypadkach decyduje każdorazowo kierownik lub upoważniony pracownik Spółki.
  26. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres 3 dni, po upływie tego czasu są kasowane lub nadpisywane.
  27. Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów kompleksu „Gorący Potok”, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
  28. Spółka oświadcza, że wszystkie urządzenia oraz atrakcje, udostępnione gościom posiadają wymagane prawem atesty, certyfikaty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie pod warunkiem stosowania przepisów instrukcji obsługi i instrukcji korzystania z tych urządzeń.
  29. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia biżuterii, zegarków etc. spowodowanych charakterystycznymi dla wody termalnej właściwościami fizyko-chemicznymi. Osoby, które korzystają z atrakcji Kompleksu i nie ściągnęły przedmiotów, o których mowa powyżej ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich uszkodzenie.
  30. Spółka zastrzega sobie prawo wyłączenia urządzeń i atrakcji obiektu z powodu awarii lub innych zdarzeń niezależnych od administratora (np. złych warunków atmosferycznych itp.), w przypadku gdy ich nie wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. O wyłączeniu atrakcji i urządzeń osoby

korzystające z obiektu będą informowane indywidualnie przez pracowników Spółki przy zakupie biletu lub poprzez informację umieszczoną przy kasach. W takiej sytuacji zakup biletu wstępu wiąże się z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń oraz braku możliwości zwrotu kosztów.

31. Kompleks basenów termalnych znajduje się na otwartym powietrzu i Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zmianę warunków atmosferycznych podczas pobytu na terenie obiektu. W przypadku jakichkolwiek zmian warunków atmosferycznych klientom nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.
32. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji są wyraźnie oznakowane i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
33. W przypadku wyładowań atmosferycznych klienci zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest **informacja podana przez system nagłośnienia lub ratowników**. Po usłyszeniu informacji należy opuścić niecki basenowe i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu. W sytuacji gdy prognozowane warunki atmosferyczne będą niekorzystne Kierownictwo obiektu ma prawo do zamknięcia obiektu wcześniej. W tej sytuacji nie przysługuje zwrot kwoty za bilety wstępu.
34. Korzystanie z wszelkich atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem). Każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z właściwościami wody termalnej znajdującej się w basenach.
35. Dzieci do 16 roku życia mają prawo do wstępu na teren kompleksu a także do poruszania się po kompleksie **wyłącznie z opiekunem**. Rodzic / opiekun bierze pełną odpowiedzialność za dziecko na terenie całego kompleksu.
36. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W strefie dla dzieci bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie. Opiekunowie dzieci odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci.
37. Przedmioty pozostawione przez osoby korzystające z kompleksu „Gorący Potok” na terenie obiektu na jego życzenie i w sposób z nim ustalony będą odsyłane na adres wskazany przez nie na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiego życzenia Spółka przechowa te przedmioty przez **okres 3 dni**, liczony od dnia ich znalezienia przez obsługę Spółki lub inną osobę.
38. Przepisy regulaminu niniejszego mają zastosowanie przed przepisami regulaminów poszczególnych stref lub atrakcji.
39. Obsługa ma prawo do zabrania kubków plastikowych znajdujących się na terenie obiektu, w tym kubków pozostawionych przy basenach i stolikach zewnętrznych jeśli stwierdzi, iż nadają się one do utylizacji.
40. **Kompleks „Gorący Potok” nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, szkody i ich następstwa zaistniałe na skutek niezastosowania się klientów obiektu do zasad określonych w regulaminach i instrukcjach obowiązujących na terenie kompleksu, a w szczególności za ewentualne zniszczenia odzieży powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania obiektów. Na terenie obiektu znajdują się urządzenia i atrakcje mogące powodować zużycie się odzieży takie jak zjeżdżalnie.**
41. Na terenie obiektu znajdują się rzeźby regionalne, stanowiące jednocześnie urządzenia zabezpieczające i ogrodzenia, zabrania się wchodzenia na nie i dokonywania jakichkolwiek zmian w ich strukturze i położeniu pod rygorem obciążania za wynikłe szkody

#### **ZASADY KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU „GORĄCY POTOK”**

42. Zabrania się pozostawiania dzieci i młodzieży do lat 16 w strefie basenowej bez nadzoru.
43. Osoby korzystające z kompleksu zobowiązane są do umieszczania i przechowywania wszystkich swoich rzeczy w wyznaczonych szafkach w szatniach, prawidłowego zamykania tych szafek i sprawdzania czy pozostawiają je zamknięte. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni poza szafką oraz za rzeczy pozostawione w szafce nieprawidłowo zamkniętej.
44. Każdy Klient przed wejściem do strefy basenów zobowiązany jest skorzystać z natrysków celem umycia całego ciała oraz usunięcia makijażu.
45. Na terenie kompleksu obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
46. Na terenie kompleksu jest obowiązek poruszania się w obuwiu basenowym (np. klapki).
47. Dzieci do lat 3 korzystające z basenów muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli. W przypadku zanieczyszczenia basenu przez dziecko za wszelką szkodę wynikłą z tego faktu odpowiada opiekun prawny dziecka.
48. Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń obsługi.
49. Podczas korzystania ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy zjeżdżalni oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.
50. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich.
51. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają opiekunowie.
52. **Na terenie kompleksu zabrania się:**
  - a. wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla użytkowników obiektu,
  - b. biegania i wpychania do wody innych użytkowników,
  - c. przekraczanie jakichkolwiek ogrodzeń i urządzeń służących do wydzielenia poszczególnych stref,
  - d. obecności osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
  - e. wnoszenia, sprzedaży przez innych użytkowników, podawania oraz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających
  - f. wszczynania fałszywych alarmów,
  - g. wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały, elementy dekoracji obiektu i inne urządzenia nie służące do tego celu,
  - h. skakania z murków, balustrad, schodów, wanien jacuzzi, kwietników i innych elementów konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu, w szczególności z rozbiegu lub "na główkę",
  - i. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
  - j. korzystania z atrakcji i zjeżdżalni niezgodnie z instrukcjami,
  - k. spożywania artykułów żywnościowych zakupionych na terenie obiektu w szatni, przebieralni z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych,
  - l. spożywania i wnoszenia własnego wyżywienia,
  - m. niszczenia wyposażenia,
  - n. zanieczyszczania wody basenowej i terenu kompleksu,
  - o. używania mydła i innych środków chemicznych na terenie kompleksu (poza prysznicami i toaletami).
  - p. wnoszenia poza strefy do tego wyłącznie przeznaczone szklanych naczyń, szklanek, kufli, szklanych butelek oraz innych przedmiotów będących na wyposażeniu restauracji a mogących stanowić zagrożenie.

- q. uszkodzanie/niszczenie oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo,
  - r. prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody Spółki.
  - s. wchodzenia do wody w jakimkolwiek obuwiu, nawet basenowym ze względu na wodę termalną.
  - t. parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi.
53. Zaparkowanie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi podlega karze porządkowej 200-500 zł.
54. **Zabrania się korzystania z obiektu osobom, u których występują** zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby skóry, otwarte rany i skaleczenia, trudności w oddychaniu, cierpiącym na zaburzenia równowagi, cierpiącym na zaburzenia układu krążenia, cierpiącym na choroby zakaźne, pobierającym częste iniekcje dożylnie, wykazującym brak higieny osobistej.
55. **Zabrania się korzystania z obiektu osobom** zachowującym się agresywnie, znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego, poniżej lat 16, nie pozostającym pod opieką osób dorosłych, o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia.
56. Kobiety w ciąży, mogą korzystać z urządzeń obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, na własną odpowiedzialność. Korzystanie z obiektu powinno odbywać się po wcześniejszej konsultacji ze swoim lekarzem prowadzącym.
57. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów prawa oraz regulaminów i zasad obowiązujących na terenie obiektu. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z urządzeń obiektu tylko po konsultacji z lekarzem.
58. Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.
59. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.

## ODPŁATNOŚĆ

60. Zniżki, promocje, możliwości nieodpłatnego korzystania z obiektu nie kumulują się i nie mogą być stosowane łącznie. Zakup biletu rodzinnego oraz biletu wieczornego traktuje się jako zniżkę i podlega on zasadom określonym powyżej.
61. Na terenie kompleksu basenów „Gorący Potok” w danym dniu obowiązują wyłącznie ceny, uwidocznione na stronie internetowej [www.goracypotok.pl](http://www.goracypotok.pl) lub bezpośrednio u obsługi obiektu. Dotyczy to również promocji, zniżek i możliwości nieodpłatnego korzystania z usług.
62. Rozliczenie pobytu oraz korzystanie z usług odbywa się w oparciu o Cennik zatwierdzony przez Spółkę. Przy wejściu na teren kompleksu pobierana jest opłata według obowiązującego Cennika. Przy wyjściu każdorazowo z obiektu Klient dokonuje całkowitego rozliczenia z pobytu, korzystania z dodatkowych atrakcji oraz konsumpcji na terenie kompleksu.
63. Po zakupie biletu i otrzymaniu transpondera (zegarka) klient zobowiązany jest do wejścia na obiekt w czasie 15 minut. Po upływie tego czasu, taryfa zostaje automatycznie aktywowana.
64. Czas pobytu mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę wejściową przy kasie do chwili rozliczenia transpondera (opaski) w kasie wyjściowej.
65. Spółka zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży biletów w przypadku braku wolnych szafek w przebieralni.
66. Wszyscy użytkownicy basenów zobowiązani są do opuszczenia strefy basenowej do godz. 21.45 oraz kompleksu do 22:00.
67. Osoby kupujące bilet wstępu na określony czas, który wykracza poza godziny otwarcia kompleksu, akceptują brak możliwości wykorzystania w pełni wykupionego czasu.

68. Klientom wychodzącym z obiektu po godz. 22.00 naliczona zostanie opłata dodatkowa, zgodnie z Cennikiem. Osoby niestosujące się do poleceń obsługi w zakresie opuszczenia obiektu po godzinach otwarcia zostaną z kompleksu usunięte oraz obciążone karą porządkową w wysokości od 200 do 1000 zł.
69. Fakturę VAT za usługi można otrzymać w kasie Głównej. Na życzenie klienta jest możliwość wystawienia faktury na podstawie paragonów fiskalnych, na których wskazany został numer NIP klienta w terminie do 7 dni od daty wystawienia tych paragonów. W przypadku wzmożonego ruchu faktury VAT będą odsyłane na wskazany adres.
70. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.
71. Bilety uprawniające do korzystania z kompleksu stanowiącego własność Spółki wszelkiego rodzaju, karnety, wejściówki itp./ mogą być nabywane wyłącznie w kasie wejściowej lub za pośrednictwem sprzedaży elektronicznej on-line przeznaczonej dla klientów oraz Partnerów Spółki.
72. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie paragonu lub faktury VAT.
73. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzania różnego rodzaju promocji, których szczegółowe zasady udostępnione będą każdorazowo w odrębnych regulaminach promocji.
74. Za wiążącą ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego uznaje się wyłącznie informacje przedstawione w dokumentach zaopatrzonych jednoznacznie oznaczeniem „oferta” oraz informacje przedstawione w sposób opisany powyżej. Wszelkie ulotki plakaty i inne materiały reklamowe są wyłącznie informacją o charakterze promującym i informacyjnym o zakresie świadczonych usług kompleksu basenów „Gorący Potok”

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.**

75. GP HREŚKA SP. K. jest administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
76. Spółka opracowała i stosuje Politykę Ochrony Danych Osobowych spełniającą wymogi RODO i UODO.
77. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO wyłącznie na potrzeby związane z wykonaniem umów zawartych z klientami kompleksu „Gorący Potok” w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wykonania. Postawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
78. Spółka każdorazowo informuje i odpowiednio wyróżnia oraz oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość stosunku prawnego, świadczonych usług lub ich rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych może spowodować odmowę zawarcia danej umowy lub wykonie zamówionej usługi, jeżeli podanie danych osobowych jest niezbędne.
79. Podanie danych osobowych przez klienta do innych celów niż podane powyżej jest dobrowolne. Postawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
80. Każdemu klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody (prawo do zapomnienia) – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.

81. Klientowi kompleksu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podstawą skargi jest podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących klienta narusza RODO lub UODO.
82. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy: [biuro@goracypotok.pl](mailto:biuro@goracypotok.pl) lub telefoniczny pod nr +48 727 52 52 52.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

83. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych użytkownikowi obiektu obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
84. W przypadku gdy klient swoim zachowaniem lub zachowaniem osób podlegających jego opiece doprowadzi do sytuacji, która wymagać będzie wymiany wody w basenie zobowiązany jest do poniesienia kosztów takiej wymiany. Za takie sytuacje (w szczególności) uznawane będą: rozbicie naczyń szklanego w basenie, załatwienie potrzeb fizjologicznych w wodzie, w tym również przez małoletnie dzieci, zanieczyszczenie wody jedzeniem. Koszt czyszczenia basenu i wymiany wody jest stały i wynosi 10.000,00 zł. (słownie dziesięć tysięcy złotych).
85. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
86. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na terenie kompleksu basenów termalnych wynikających z niewłaściwego korzystania z atrakcji.
87. Każdy klient (odwiedzający) we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder. Zakazuje się odsprzedaży, przekazywania lub wypożyczania go osobom trzecim.
88. Za zgubienie transpondera (zegarka) otrzymanego przy wejściu, należy uregulować należność w kwocie 800 zł (osiemset złotych) na co składają się limity na zegarku i cena transpondera.
89. Spółka nie odpowiada za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i instrukcji korzystania z atrakcji wodnych, dodatkowych atrakcji i wskazań obsługi obiektu.
90. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo kompleksu.
91. Osoby nie stosujące się do Regulaminu, zakłócające porządek i zasady panujące na terenie kompleksu Gorący Potok zostaną usunięte z obiektu i obciążone karą porządkową w wysokości od 200 do 1000 zł.

*Zarząd „GP HREŚKA” SP. K.*