

REGULAMIN GRUP ZORGANIZOWANYCH

I. Przepisy ogólne

1. Przez Grupę Zorganizowaną rozumie się co najmniej 15 osób, bez względu na wiek, korzystających z kompleksu Gorący Potok wspólnie, w sposób zorganizowany i pod kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej uprawnionej osoby zwanej dalej Opiekunem Grupy Zorganizowanej.
2. Regulamin Grup Zorganizowanych obowiązuje łącznie z Regulaminem Ogólnym oraz wszelkimi regulaminami szczegółowymi poszczególnych atrakcji i stref kompleksu.
3. W przypadku uczestników grupy zorganizowanej - dzieci do 10 roku życia - liczba uczestników pozostających pod opieką jednego opiekuna grupy nie może przekraczać 10 osób.
4. W przypadku uczestników grupy zorganizowanej - dzieci i młodzieży w wieku 10-18 lat - liczba uczestników pozostających pod opieką jednego opiekuna grupy nie może przekraczać 15 osób.
5. W przypadku uczestników grupy zorganizowanej - powyżej 18 roku życia - liczba uczestników pozostających pod opieką jednego opiekuna nie może przekraczać 30 osób.
6. Opiekun grupy reprezentuje instytucję, organizację, podmiot lub placówkę szkolno-wychowawczą i zobowiązany jest do właściwej opieki, nadzoru oraz kontroli zachowań powierzonej jego pieczy grupy.
7. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za będące pod ich opieką osoby.
8. Opiekun ma obowiązek posiadać pełną listę uczestników grupy.
9. Opiekun grupy zna także umiejętności pływackie wszystkich członków grupy i zgodnie z tą wiedzą, w porozumieniu z ratownikiem, kształtuje program pobytu w strefie basenowej, a w tym korzystanie przez jej uczestników z atrakcji wodnych.
10. Opiekun zobowiązany jest do wcześniejszego zapoznania grupy z Regulaminem Ogólnym i wszystkimi niezbędnymi regulaminami szczegółowymi. Wejście uczestników grupy przez bramki oznacza znajomość, pełną akceptację oraz wyrażenie zgody na bezwzględne przestrzeganie postanowień regulaminów.
11. Grupy zorganizowane bez kompetentnego i uprawnionego opiekuna nie zostaną wpuszczone do kompleksu.
12. Opiekunowie grup zobowiązani są przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy i przez cały czas pobytu grupy na terenie kompleksu przebywać razem z grupą oraz kontrolować zachowanie jej uczestników.
13. Do obowiązków opiekuna grupy należy:
 - ⑩ zapoznanie uczestników grupy z Regulaminem Ogólnym, regulaminami atrakcji wodnych i innymi regulaminami oraz zobowiązanie uczestników do ich przestrzegania,
 - ⑩ wypełnienie i podpisanie Oświadczenia Opiekuna Grupy,
 - ⑩ załatwienie w kasie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym, pobranie i przekazanie transponderów uczestnikom grupy,
 - ⑩ pouczenie podopiecznych o sposobie korzystania z szafek oraz transponderów,
 - ⑩ wprowadzenie grupy do szatni i dopilnowanie przebrania się w stroje kąpielowe, umieszczenia odzieży w szafkach oraz właściwego zamknięcia szafek, wprowadzenie grupy z szatni do pomieszczeń z natryskami i sanitariatów oraz zapewnienie aby każdy z uczestników grupy skorzystał z natrysku
 - ⑩ kontaktowanie się z kierownikiem zmiany ratowników bezpośrednio po wejściu na strefę basenową i ustalenie zasad korzystania z kompleksu przez grupę,
 - ⑩ zarządzanie zbiórki i sprawdzenie stanu liczebnego grupy w obecności ratownika,
 - ⑩ ustawiczna kontrola zachowania uczestników grupy w czasie całego pobytu i korzystania z atrakcji wodnych, podejmowanie wszelkich koniecznych działań zmierzających do utrzymania bezpieczeństwa i porządku oraz przeciwdziałanie przypadkom łamania regulaminów lub norm społecznych,
 - ⑩ poinformowanie podopiecznych że wejście do strefy saun oraz SPA, dotyczy tylko osób powyżej 18 roku życia,
 - ⑩ po upływie wyznaczonego czasu pobytu zarządzanie zbiórki, sprawdzenie stanu liczebnego grupy, zgłoszenie ratownikowi zakończenia zajęć i wyprowadzenie z terenu basenów do

- natrysków, sanitariatów i szatni,
- ⑩ dopilnowanie opróżnienia szafek odzieżowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy
- ⑩ opłacenie w kasie ponadwymiarowego czasu pobytu oraz wszelkich usług rozliczonych transponderem przez wszystkich członków grupy, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
- 14. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad grupą i ponosi prawną odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo:
 - ⑩ w szatni,
 - ⑩ we wszystkich strefach kompleksu Gorący Potok (płatnych i bezpłatnych),
 - ⑩ w pomieszczeniach ogólnodostępnych kompleksu, na parkingu i całym terenie zewnętrznym administrowanym przez Gorący Potok.
- 15. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do stanu ilościowego uczestników grupy w trakcie pobytu na terenie kompleksu, po wyjściu z wody należy natychmiast alarmować służby ratownicze.
- 16. Opiekun grupy w czasie zajęć w wodzie powinien znajdować się w takim miejscu blisko lustra wody, z którego widzi wszystkich uczestników zajęć i sam jest przez nich widziany.

II. Rozliczenie grupy, zakończenie pobytu i przepisy ogólne.

1. Opiekun i członkowie grupy mają bezwzględny obowiązek podporządkowania się poleceniom ratowników oraz obsługi kompleksu.
2. Zagubienie lub zniszczenie transpondera łączy się dodatkową opłatą w wysokości 300,00 zł.
3. Opiekun grupy odpowiada za opłacenie w kasie ponadwymiarowego czasu pobytu oraz wszelkich usług rozliczonych transponderem przez wszystkich członków grupy zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
4. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez uczestników grupy podczas jej przebywania na terenie kompleksu.
5. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za wszelkie wypadki spowodowane złamaniem, przez uczestników grupy, obowiązujących przepisów i regulaminów.
6. Przed każdorazowym wprowadzeniem grupy na obiekt Opiekun grupy zobowiązany jest do wypełnienia druku „Oświadczenie Opiekuna Grupy” w celu ustalenia zasad korzystania z obiektu oraz danych uczestników grupy - druk dostępny jest w kasie obiektu oraz na stronie internetowej www.goracypotok.pl
7. Dane osobowe zawarte w „Oświadczeniu opiekuna grupy” stanowią informacje niejawne, przechowywane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz nie będą wykorzystywane w celach marketingowych bez zgody opiekuna grupy.
8. W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie kompleksu – ratownik lub pracownicy obsługi mają prawo do zakazania dalszego korzystania z kompleksu i usunięcia z niego całej grupy.

Zarząd „TATRA – TERMAL” Sp. z o .o.