

REGULAMIN
Realizacji Bonu Turystycznego u Organizatora Turystyki
w Obiekcie Gorący Potok

§1

1. GP Hreška sp.k. jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/39/2021 i w dalszej części zwana jest Organizatorem.
2. Polski Bon Turystyczny może zostać zrealizowany w ramach imprezy turystycznej organizowanej w Obiekcie Gorący Potok zwanym dalej Obiektem
3. Na imprezę turystyczną składają się połączone usługi:
 - a) wstęp do strefy basenowej w Obiekcie Gorący Potok w Szaflarach, Osiedle Nowe 45 według wskazanych cen;
 - b) usługa gastronomiczna w formie kuponu o wartości 45 zł brutto (**minimum jeden kupon musi być na każdą osobę**)
4. Impreza odbędzie się w dniu zawarcia niniejszej Umowy w Obiekcie i trwać będzie od wejścia do strefy basenowej Obiektu (rejestracji transpondera umożliwiającego wstęp na bramce wejściowej), do zamknięcia strefy basenowej (zgodnie z obowiązującymi w Obiekcie godzinami otwarcia). Uczestnik może opuścić Obiekt w dowolnie wybranym przez siebie momencie, kończąc tym samym udział w Imprezie.
5. Do organizacji Imprezy konieczne jest każdorazowo i przez cały czas jej trwania, uczestnictwo osoby małoletniej na rzecz, której został wydany Polski Bon Turystyczny.
6. Płatność za uczestnictwo w Imprezie turystycznej może zostać dokonana w całości lub części za pośrednictwem Polskiego Bonu Turystycznego, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2021.839). Uczestnik finansujący Imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu.
7. Wstęp do Obiektu w ramach Imprezy pozwala Uczestnikowi na korzystanie ze wszystkich atrakcji Obiektu w strefie „basenowej” zgodnie z regulaminami Obiektu.
8. Wstęp do Obiektu w ramach Imprezy nie obejmuje prawa do korzystania z usług dodatkowo płatnych, tj. w szczególności: usług gastronomicznych nieobjętych Imprezą, strefy SPA. Uczestnik może skorzystać z tych usług za dodatkowymi opłatami, zgodnie z regulaminami i cennikami stosowanymi w Obiekcie.
9. Na koszt imprezy turystycznej składa się bilet wstępu do strefy basenowej zgodnie z cennikiem Obiektu + dowolnie wybrana ilość kuponów na usługę gastronomiczną.
10. Kupon na usługę gastronomiczną stanowi równowartość kwoty 45 zł brutto. Kupon ten może zostać wymieniony na zestawy obiadowe proponowane w Bistro.
11. W ramach Imprezy Uczestnik może nabyć dowolną ilość kuponów, **jednak nie mniej niż jeden kupon, który musi być na każdą osobę.**
12. Równowartość niewykorzystanych w trakcie Imprezy środków na kuponie nie podlega zwrotowi.
13. Płatność za uczestnictwo w Imprezie turystycznej może zostać dokonana w całości lub części za pośrednictwem Polskiego Bonu Turystycznego, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2021.839). Uczestnik finansujący Imprezę za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu. Jeżeli cena Imprezy jest wyższa niż środki Uczestnika w Polskim Bonie Turystycznym.
14. Płatność za dodatkowe usługi, z których przy okazji uczestnictwa w Imprezie skorzysta Uczestnik, dokonywane będą zgodnie z cennikami i zasadami obowiązującymi w Obiekcie, przy wyjściu ze strefy basenowej Obiektu.
15. Z usług turystycznych mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy.
16. Usługi dostępne są dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową.

17. Uczestnik potwierdza, że Organizator udzielił mu informacji, o których mowa w art. 39 oraz art. 40 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz że przekazane mu informacje są dla niego jasne, zrozumiałe i czytelne.
18. Aby skorzystać z Bonu Turystycznego:
 - a) Aktywuj bon na Platformie Usług Elektronicznych PUE ZUS.
 - b) Odbierz swój bon, który zostanie do Ciebie przesłany w wiadomości e-mail lub SMS.
 - c) Na miejscu w Gorącym Potoku podczas wizyty należy podać numer bonu oraz kwotę na jaką ma zostać wykorzystany. Następnie transakcję należy potwierdzić jednorazowym kodem sms wysłanym na Twój numer telefonu.
 - d) Za pomocą bonu możesz płacić wielokrotnie, aż do wykorzystania pełnej, przysługującej kwoty.
 - e) Jeśli wartość usługi przekroczy wartość bonu, resztę kwoty możesz opłacić w wygodny dla Ciebie sposób.
 - f) Za pomocą bonu można zapłacić za pobyt opiekunów wraz z dzieckiem, także dziadków.
 - g) Bon nie podlega wymianie na gotówkę ani inne środki płatnicze.
 - h) Więcej informacji o Polskim Bonie Turystycznym uzyskasz dzwoniąc na numer specjalnej całodobowej infolinii pod numerem telefonu [22 11 22 111](tel:221122111) lub pod adresem <https://bonturystyczny.gov.pl/>
19. Bon Turystyczny jest ważny do wykorzystania do 31 marca 2023 r.
20. Cennik obiektu Gorący Potok jest widoczny przed wejściem na kasy oraz na stronie internetowej.
21. W trakcie imprezy turystycznej uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych oraz regulaminów obiektu Gorący Potok. Regulaminy dostępne są do wglądu w obiekcie oraz na stronie internetowej: <https://www.goracypotok.pl/regulaminy>.
22. Podczas trwania imprezy turystycznej uczestnik może kontaktować się z organizatorem: osobiście w biurze obsługi klienta, za pośrednictwem telefonu +48 727 52 52 52 lub +48 530 33 38 48 oraz poczty e-mail: info@goracypotok.pl.
23. Uczestnik ma obowiązek informować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy turystycznej.
24. Udział Uczestnika w Imprezie jest równoznaczny z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem.
25. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest GP HREŚKA sp.k. z siedzibą w Szaflarach, osiedle Nowe 45, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000979246, posiadająca NIP: 7352893012, REGON: 38724366500000 e-mail: biuro@goracypotok.pl, tel. +48 727 52 52 52.
26. Administrator nie wyznaczył Inspektora Danych Osobowych.
27. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych wynika z przepisów prawa i jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. 2 lit. h RODO) w związku ze działalnością Obiektu.
28. Na zasadach określonych w RODO posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

GP HREŚKA
SPÓŁKA KOMANDYTOWA

.....
Data, Czytelny Podpis