

REGULAMIN APARTAMENTÓW „GORĄCY POTOK”

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją ogólnego regulaminu Kompleksu Gorący Potok, regulaminu strefy "Grzysno Przyjemność" jak i regulaminu Apartamentów z Państwa strony.

1. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu „Grzysno Przyjemność” Ogólnego Kompleksu „Gorący Potok”.
2. Apartamenty wynajmowane są na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 następnego dnia.
4. Gość zobowiązuje się wykorzystywać Apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Apartamencie.
5. Każdy gość otrzymuje transponder (zegarek) oraz na Apartament jeden komplet kluczy i pilot do bramy wjazdowej, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Gorący Potok w dniu wyjazdu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okresem wskazanym w dniu przybycia, lub wynikającym z rezerwacji, gość powinien zgłosić obsłudze recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu, a uwzględnia się je w miarę posiadania wolnych Apartamentów.
7. Gość Apartamentu powinien wpłacić 50% (brutto) zadatku za pobyt przed przyjazdem w terminie wskazanym przez pracowników Spółki, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie otrzymania kluczy i transponderów (zegarków). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
8. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie anuluje rezerwację.
9. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry, w ramach zadatku uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do apartamentu.
10. W przypadku gdy Gość nie przyjedzie w godzinach zameldowania bez wcześniejszego poinformowania osoby odpowiedzialnej za rezerwację spowoduje anulację rezerwacji i przepadek zadatku.

11. Obsługa zaprowadza gości do Apartamentów, udzielając krótkiego instruktażu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
12. Obsługa Apartamentu ma prawo wejść do wynajętego Apartamentu tylko jako serwis sprzątający lub serwis techniczny w przypadku zagrożenia, bądź awarii.
13. W Apartamencie usługa sprzątania wykonywana jest co 3 dni. Na specjalne życzenie gościa usługa sprzątania wykonywana jest codziennie.
14. Zabrania się zabierania ze sobą zwierząt.
15. Zabrania się wnoszenia napojów oraz jedzenia w szklanej/porcelanowej zastawie na teren basenów.
16. Śniadania w ramach usługi wyżywienia dla Gości, którzy wybrali taką opcję podawane są w godzinach od 9:30 do 11:00.
17. Gość Apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych Apartamentu powstałych podczas jego pobytu.
18. Przedmioty pozostawione przez gościa w Apartamencie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres, tylko i wyłącznie na prośbę gościa do 3 dni od momentu wymeldowania.
19. W Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe. Niniejszy zakaz nie dotyczy ładowarek oraz zasilaczy RTV.
20. Na obszarze Strefy SPA i Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palić można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
21. Gość Apartamentu zobowiązany jest za każdym razem zamykać bramę wjazdową.
22. W momencie zdania kluczy Apartament musi zostać odebrany przez obsługę kompleksu w obecności gościa, pod względem uszkodzeń i zniszczeń oraz wyposażenia.
23. Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z Apartamentu.

24. Korzystanie z jakichkolwiek obiektów poza strefą hotelową, a w szczególności z basenów lub „Strefy Grzysno Przyjemność” po godz. 22:00 odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność gościa, po wcześniejszym podpisaniu oświadczenia
25. Niewykorzystanie całości pobytu zarezerwowanego nie uprawnia do zwrotu poniesionych opłat.
26. Przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) z przyczyn niezależnych od Spółki a także w wyniku siły wyższej nie uprawniają do zwrotu poniesionych opłat.
27. Cisza nocna na terenie Apartamentów obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
28. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, uporczywe łamanie zasad oraz zakłócanie porządku, (np. poprzez zbyt głośne zachowanie) ciszy nocnej upoważnia właściciela do nakazania Gościowi natychmiastowego opuszczenia Obiektu i natychmiastowego wymeldowania Gościa. Gość zobowiązany jest do zapłaty całej należnej Spółce opłaty za pobyt zgodnie z dokonaną rezerwacją i rozliczenie pobytu wynikające z transpondera (zegarka). W przypadku gdy opłata została już zapłacona, nie podlega zwrotowi.
29. Obowiązuje zakaz przebywania osób niezameldowanych w apartamencie. Nie zastosowanie się do tego punktu będzie oznaczać naliczenie dopłaty na koszt osoby zameldowanej w kwocie 1000 zł za każdą osobę niezameldowaną, która będzie znajdować się w apartamencie.
30. Zastrzegamy sobie prawo do organizacji imprez okolicznościowych w trakcie dnia i nocy w strefie basenowej oraz SPA „Grzysno Przyjemność”. GP HREŚKA SP.K. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej w trakcie imprez okolicznościowych.
31. GP Hreśka Sp.k. zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac porządkowo – technicznych w godzinach nocnych na terenie całego obiektu należącego do Spółki.