

REGULAMIN APARTAMENTÓW „GORĄCY POTOK”

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją ogólnego regulaminu Kompleksu Gorący Potok, regulaminu strefy "Grzysno Przyjemność" jak i regulaminu Apartamentów z Państwa strony.

1. Apartamenty wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00 następnego dnia.
3. Gość zobowiązuje się wykorzystywać Apartament jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w Apartamencie.
4. Gość otrzymuje komplet kluczy, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Gorący Potok w dniu wyjazdu.
5. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okresem wskazanym w dniu przybycia, lub wynikającym z rezerwacji, gość powinien zgłosić obsłudze recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu Apartamentu, a uwzględnia się je w miarę posiadania wolnych Apartamentów.
6. Gość Apartamentu powinien wpłacić 50% (brutto) zaliczki za pobyt przed przyjazdem w terminie wskazanym przez pracowników Spółki, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie otrzymania kluczy i transponderów (zegarków). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
7. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie anuluje rezerwację.
8. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry, w ramach zaliczki uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do Apartamentu.
9. Obsługa zaprowadza gości do Apartamentów, udzielając krótkiego instruktażu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że Apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.

10. Obsługa Apartamentu ma prawo wejść do wynajętego Apartamentu tylko jako serwis sprząający lub serwis techniczny w przypadku zagrożenia, bądź awarii.
11. W Apartamencie usługa sprząania wykonywana jest co 3 dni. Na specjalne życzenie gości usługa sprząania wykonywana jest codziennie.
12. Zabrania się zabierania ze sobą zwierząt.
13. Zabrania się wnoszenia napojów oraz jedzenia w szklanej/porcelanowej zastawie poza budynek Apartamentu.
14. Śniadania w ramach usługi wyżywienia dla gości, którzy wybrali taką opcję podawane są w godzinach od 9.30 do 11.00 na restauracji „Beef Master”.
15. Gość Apartamentu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w wyposażeniu oraz urządzeniach technicznych Apartamentu powstałych podczas jego pobytu.
16. Przedmioty pozostawione przez gościa w Apartamencie, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres, tylko i wyłącznie na prośbę gościa do 3 dni od momentu wymeldowania.
17. W Apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe. Niniejszy zakaz nie dotyczy ładowarek oraz zasilaczy RTV.
18. Na obszarze Strefy SPA i Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palić można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
19. W momencie zdania kluczy, Apartament musi zostać odebrany przez obsługę kompleksu w obecności gości, pod względem uszkodzeń i zniszczeń oraz wyposażenia.
20. Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste gościa pozostawione lub skradzione z Apartamentu.
21. Korzystanie z basenów po godz. 22.00 jest dozwolone na własną odpowiedzialność po uprzednim podpisaniu oświadczenia.
22. Niewykorzystanie całości pobytu zarezerwowanego nie uprawnia do zwrotu poniesionych opłat.
23. Za przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) z przyczyn niezależnych od Spółki, a także w wyniku siły wyższej nie uprawnia do zwrotu poniesionych opłat.
24. Cisza nocna na terenie Apartamentów obowiązuje w godzinach 22.00 – 6.00.

25. Zastrzegamy sobie prawo do organizacji imprez okolicznościowych podczas dnia i nocy w strefie basenowej oraz strefie „Grzysno Przyjemność”. Zarząd „Tatra – Termal” Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej w trakcie trwania imprez okolicznościowych.